

نموذج شكاوى العملاء

التاريخ : / /

بيانات خاصة بالعميل

إسم العميل:

رقم حساب العميل :

الرقم المدنى للأفراد :

رقم السجل التجارى للشركات :

العنوان:

التليفون النقال: العمل: المنزل:

البريد الإلكتروني:

بيانات خاصة بالمعاملة

نوع المعاملة: تمويل: محافظ: صناديق: أخرى:

تاريخ المعاملة:/...../.....

بيانات خاصة بالشكوى

الشكوى:

.....

.....

.....

ملاحظات:

.....

.....

التوقيع :

الإقرارات :أقرانا بصحة كافة البيانات والمعلومات المذكورة اعلاه، واتعهد بان اكون مسؤولا مسؤولية كاملة في حالة اكتشاف عدم صحة تلك المعلومات .

كما أقر بأن موضوع الشكوى غير منظور أمام أي من الجهات الرقابية او المحاكم القضائية وافر انا بسقوط حقي في اللجوء الى الجهات الرقابية او القضائية بخصوص موضوع الشكوى، وذلك لقيام الشركة باتخاذ الجراءات الزمة لموضوع الشكوى والتزم واتعهد بعدم اعادة تقديم شكوى عن ذات الموضوع امام أي من الجهات الرقابية او القضائية مرة اخرى.

التوقيع :

ملاحظات :

تسلم الشكوى بأحد الطرق التالية :

التسليم باليد لوحددة الشكاوي بالشركة: الشرق –برج بيهبهاى – الدور)

أو على ص ب : 2799 الصفاة 13028 الكويت

البريد الإلكتروني بإسم رئيس وحدة الشكاوي بالشركة complaints@almadinainvest.com

ملاحظة: يتم الرد على الشكوى المقدمة من العميل خلال 30 يوم من تاريخ إستالم الشكوى من وحدة الشكاوي .كما يرجى العلم بأن الوحدة سوف تتوقف عن بحث موضوع الشكوى فى حال تقدم العميل الى القضاء اثناء بحث الشكوى.